



# Solutions de gestion optimale des commandes

## Les solutions de gestion optimale des commandes de TC Imprimeries Transcontinental entraînent des économies majeures dans la gestion complexe des publications de Transat



### Défi du client

Fournir des catalogues et d'autres documents touristiques aux quelque 6 000 agences de voyages canadiennes de Transat représente une tâche complexe. L'entreprise produit chaque saison de 15 à 20 catalogues et brochures disponibles en français et en anglais. Elle éprouvait des difficultés à bien prévoir les quantités à imprimer et à distribuer, ce qui entraînait souvent des coûts importants dus à l'envoi d'un nombre insuffisant ou excessif d'exemplaires.

Transat s'est donc tournée vers TC Imprimeries Transcontinental – qui s'occupait déjà depuis de nombreuses années de l'impression de ses catalogues et d'autres documents liés aux voyages – afin d'obtenir des conseils pour optimiser son programme de gestion des commandes d'imprimés. Après un rigoureux processus de demande de propositions, Transat a finalement sélectionné TC Imprimeries Transcontinental pour l'exécution de son programme.

### Solution de TC Imprimeries Transcontinental

Afin de générer des économies et de rationaliser le processus, TC Imprimeries Transcontinental a recommandé l'utilisation de son logiciel exclusif de traitement des commandes pour créer des portails Web sécurisés et personnalisés que chaque agence doit utiliser pour commander sa documentation touristique. Le logiciel est conçu de manière à assurer le suivi des données d'inventaire et de distribution, à recevoir les commandes et à faciliter le processus de préparation et d'expédition de ces commandes à chaque agence.

Pour bien déterminer les quantités réelles dont les agences ont besoin, TC Imprimeries Transcontinental a intégré au logiciel un système de codage permettant à Transat :

- ▶ de contrôler la quantité d'exemplaires autorisée par chaque agence
- ▶ de faire un suivi, pour chaque imprimé, de la quantité initiale commandée par une agence et des quantités supplémentaires commandées par la suite

En se fondant sur les renseignements en temps réel obtenus grâce au codage de même que sur les données historiques, TC Imprimeries Transcontinental a ensuite pu analyser le comportement des agences sur une période de six mois, puis recommander des quantités plus justes pour les distributions suivantes, limitant ainsi considérablement le gaspillage et les coûts de réapprovisionnement.

### Profil du client

Transat est un voyageur intégré qui se spécialise dans les voyages de tourisme et qui propose des destinations dans plus de 60 pays. Avec son chiffre d'affaires annuel de plus de 3,5 milliards de dollars, Transat compte parmi les plus importants voyageurs internationaux à l'échelle mondiale. L'entreprise doit son expansion rapide aussi bien à sa croissance interne dynamique qu'à ses acquisitions stratégiques au Canada et dans bien d'autres pays. Chaque année, environ trois millions de voyageurs de tourisme font appel aux services de Transat.





### Résultats

Après avoir expédié plus d'un million d'imprimés sur une période d'un an en utilisant la solution de gestion optimale des commandes de TC Imprimeries Transcontinental, Transat a réalisé des économies dont la proportion en pourcentage s'établit dans les deux chiffres. La réduction notable des frais de transport s'est avérée particulièrement intéressante, puisqu'il s'agit de l'élément de coût le plus déterminant de tout le processus de commandes.

De plus, le nouveau système a permis d'automatiser de nombreux processus qui s'effectuaient auparavant de façon manuelle. Le service et le niveau de souplesse ont également été améliorés grâce à des facteurs tels que l'assignation d'un coordonnateur désigné, et l'accessibilité du système 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, donnant la possibilité aux administrateurs clients d'effectuer des changements selon leur calendrier et leurs besoins.

Enfin, puisque le vaste réseau de TC Imprimeries Transcontinental a permis d'assurer la production imprimée et l'expédition des documents dans une seule et même ville (en l'occurrence, Montréal), la rationalisation du processus s'en est trouvée accrue, la vitesse de distribution a été accélérée et des économies de coûts supplémentaires ont pu être réalisées.

### Avantages des solutions de gestion des commandes de TC Imprimeries Transcontinental

- ▶ Offrent le degré de souplesse nécessaire pour répondre aux pics de commandes
- ▶ Réduisent les besoins en espace d'entrepôt et les coûts qui s'y rattachent
- ▶ Intègrent les processus de production et de gestion des commandes de façon à accélérer les délais d'exécution et à réduire les coûts d'expédition
- ▶ Comportent un outil de TI qui entraîne un maximum d'économies pour les commandes en ligne et fournit de l'information en temps réel qui facilite la prise de décisions
- ▶ Entraînent des solutions de distribution qui permettent la gestion efficace d'un large éventail de facteurs de coût
- ▶ Contribuent à ce que l'ensemble du système soit axé le plus possible sur la demande

### Vous souhaitez optimiser votre programme de gestion des commandes?

Communiquez avec votre représentant TC Imprimeries Transcontinental pour en savoir plus sur nos solutions hautement efficaces d'impression et de gestion optimale des commandes en cycle complet.